Rücksendung & Rückerstattung

Widderruf

Sie haben grundsätzlich ein 30-tägiges Widerrufsrecht. Bitte senden Sie uns Ihren Widerruf innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware zu (massgeblich ist der Poststempel).

Der Widerruf ist zu richten an:

Biohof Oberzinggen
Oberzinggen 1
6016 Hellbühl
Schweiz

Bitte beachten Sie, dass wir nach dem Öffnen versiegelter Produkte aus Gründen des Gesundheitsschutzes sowie aus Hygienegründen kein Widerrufsrecht gewähren können.

Bei einem Widerruf aller Artikel behalten wir uns vor die Versandkosten zuzüglich 3.50 CHF Bearbeitungsgebühr in Rechnung zu stellen.

Wir behalten uns zudem vor, Ersatz für mögliche Beschädigungen oder übermässige Abnutzung der Verpackung vom zu erstattenden Kaufpreis abzuziehen.

Rücksendung

Die Ware senden Sie uns bitte mit dem Widerruf zurück. Die Rücksendekosten tragen Sie.

Adresse für Rücksendung:

Biohof Oberzinggen
Oberzinggen 1
6016 Hellbühl
Schweiz

Rückerstattung

Wir erstatten die Zahlungen sobald wir die Ware erhalten haben. Bei einem Widerruf aller Artikel behalten wir uns vor die Versandkosten zuzüglich 3.50 CHF Bearbeitungsgebühr in Rechnung zu stellen. Wir behalten uns zudem vor, Ersatz für mögliche Beschädigungen oder übermässige Abnutzung der Verpackung vom zu erstattenden Kaufpreis abzuziehen. Die Rückerstattung ist je nach Zahlungsart unterschiedlich und erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Retoure.

PayPal: Eine Gutschrift auf Ihr PayPal-Konto.

Rechnungskauf: Eine Reduzierung Ihrer Rechnung um den Wert des zurückgesendeten Artikels. Sie bezahlen dann nur die Ware, die Sie behalten haben. Ist die Überweisung bereits erfolgt, wird der Betrag Ihrem Bankkonto gutgeschrieben.